



Usted Cree que...

¿Ha sido víctima de un fraude?

¿Lo han engañado?

Ayúdenos a proteger a los californianos contra las transacciones de consumidores fraudulentas.

Cómo presentar una queja ante el Departamento de Supervisión de Empresas de California:

- 1 Llámenos sin costo al **1-866-275-2677** para que le enviemos un formulario de queja por correo.
- 2 Descargue el formulario de queja desde nuestro sitio web. Recomendamos llenar el formulario a través de nuestro web para recibir una respuesta lo más antes posible **www.dbo.ca.gov/consumers**
- 3 Resuma su queja y proporcione toda la información relevante que pueda ayudarnos a entender y resolver su queja.
- 4 Proporcione copias de todos los documentos que respalden su queja (no envíe los originales, su número de Seguro Social u otra información delicada).

Envíe el formulario de queja completado y firmado a:

California Department of Business Oversight
Consumer Services Office
1515 K Street, Suite 200
Sacramento, CA 95814

